

А.Ю. Никифоров

УПРАВЛЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ФУНКЦИЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Монография



УДК 342.97
ББК 67.401.1
Н62

Никифоров, Алексей Юрьевич.

Н62 Управление юридической функцией организации : монография / А.Ю. Никифоров. – Москва : Статут, 2022. – 207 с.

ISBN 978-5-8354-1798-8 (в пер.)

В этой книге автор делится своим опытом, а также общими принципами создания эффективной юридической службы организации.

Книга предназначена для всех, кто уже возглавляет юридическую функцию, либо в какой-то перспективе планирует стать руководителем юридической службы. Также книга может быть интересна юридическим консультантам, преподавателям и студентам юридических вузов.

УДК 342.97
ББК 67.401.1

ISBN 978-5-8354-1798-8

© Никифоров А. Ю., 2022
© Редподготовка, оформление. Издательство «Статут», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. ОБ ОПЕРАЦИОННОМ УПРАВЛЕНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ФУНКЦИЕЙ	7
1.1. При чем здесь IKEA?	7
1.2. Что такое операционная система юридической службы?	9
1.3. Основные цели операционной работы руководителя юридической службы.....	12
1.4. Как операционные приоритеты влияют на стратегию юридической функции?.....	25
1.5. <i>Legal operations</i> как отдельная роль в юридической службе.....	33
2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ ЮРИДИЧЕСКОЙ ФУНКЦИИ	48
2.1. Какие продукты создает юридическая служба?.....	48
2.2. Когда юридическую функцию компании можно считать клиентоориентированной?.....	53
2.3. Как институт <i>Legal-партнеров</i> может повысить клиентоориентированность правовой службы?	63
2.4. NPS, CSAT, CES и другие инструменты оценки работы юридической службы.....	65
2.5. <i>Client journey map</i> на пути к получению юридической услуги	73
2.6. <i>The lemon problem</i> , или в чем причины низкой привлекательности юридических услуг	78
3. ОРГАНИЗАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ	85
3.1. Типы организационных структур	85
3.2. Особенности управления юридической функцией в разных типах организационных структур	95
3.3. Опыт создания плоской структуры юридической службы	113
3.4. Обособленные центры юридического обслуживания («юридические ОЦО»).....	117
3.5. К вопросу о специализации в юридической работе	141

4. ЛЮДИ В ЮРИДИЧЕСКОЙ ПРОФЕССИИ	146
4.1. Подбор персонала юридической функции	146
4.2. Работа с юридическими вузами.....	151
4.3. Управление знаниями и участие юристов в процессе корпоративного обучения	155
5. ИНСТРУМЕНТЫ <i>LEAN</i> В УПРАВЛЕНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ СЛУЖБОЙ	164
6. ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ СЛУЖБОЙ	175
6.1. Что отличает главного юриста компании от топ-менеджера?	175
6.2. Лидерство руководителя юридической службы	179
ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ	206